

## **Opakovací okruhy – Psychologie a společenská výchova**

Obor: 69-51-H/01 Kadeřník

ŠKOLNÍ ROK: 2019/2020

1. Člověk v sociálních vztazích – komunikace, konflikt, jednání se zákazníkem
2. Osobnost kadeřníka – pracovní způsobilost, odborná způsobilost, psychická způsobilost, volní vlastnosti
3. Osobnost zákazníka, typologie zákazníků
4. Duševní hygiena, duševní zdraví, relaxační techniky, chronická únava, adaptace na prostředí, životně náročné situace – psychická zátěž, stres, frustrace, deprivace
5. Citové reakce
6. Charakteristika jednotlivých vývojových období

Schválil: Mgr. et Mgr. Petr Vojtěch

Dne: 06. 11. 2019