

Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování masérských služeb

Obor: 69-41-L/02 Masér sportovní a rekondiční

Základní ustanovení

- Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují právní závazkové vztahy mezi poskytovatelem služeb:
Střední průmyslová škola a Střední odborná škola
Elišky Krásnohorské 2069, 544 01 Dvůr Králové nad Labem
IZO: 110 037 791, IČ: 67439918, DIČ: CZ67439918
na straně jedné (dále jen škola) a kupujícím / uživatelem poskytovaných služeb (dále jen klient).
- Služby jsou poskytovány v rámci výuky – odborného výcviku k tomu účelu vhodných prostorách školy.
- Služba je poskytována jako součást školní výuky, proto rozsah, délka nebo provedení služby se odvíjí od úrovně dovedností žáka, potřeby výuky nebo osvojení si potřebných znalostí a dovedností.
- Popis jednotlivých služeb a ceník jsou uvedeny na webových stránkách školy.
- Objednáním konkrétní služby, termínu, nebo nákupem dárkového poukazu projevuje klient svůj souhlas s těmito VOP.

Poskytování služeb

Objednání

- Objednávka a čerpání služby je dobrovolná.
- Klient je v celém průběhu čerpání služby za sebe odpovědný. Pokyny vyučujícího nebo žáka jsou pouze návrhy, kterými se klient řídí podle vlastního uvážení.
- Termín návštěvy k čerpání služby je třeba dohodnout a rezervovat předem telefonicky. Dohodnutý termín je závazná objednávka. Škola na dohodnutý termín návštěvy klienta rezervuje příslušný čas a kapacitu.

Přeobjednání

- Pokud se nemůžete klient v dohodnutém termínu dostavit k čerpání služby, informujte o tom předem telefonicky 24 hodin (pokud tomu nebrání vážné důvody), nejpozději 2 hod. před domluveným termínem. Pozdější přeobjednání se považuje za absenci klienta.
- Pokud škola nemůže objednanou službu poskytnout bezodkladně o tom informuje klienta.

Předčasný příchod

- Prostory školy zpravidla nejsou přístupné v libovolnou dobu. S ohledem na případné ostatní klienty a návštěvníky je možné přijít nejdříve 15 minut před dohodnutým termínem (pokud není předem domluveno jinak).

Pozdní příchod

- Dostaví-li se klient max. 5 minut po dohodnutém termínu, bude služba, pokud to charakter služby dovoluje, provedena ve zkráceném rozsahu tak, že skončí v původně stanoveném čase. Zkrácení rozsahu poskytnuté služby však nemá vliv na vyšší hrazené ceny služby.

Absence klienta

- V případě nepřítomnosti nebo příchodu se zpožděním delším než 15 minut bude po klientovi požadována úhrada hodnoty rezervované doby ve výši objednané služby, případně bude rovnou odečtena z hodnoty poukazu.
- Klient může kdykoliv ukončit poskytovanou službu na vlastní odpovědnost opustit. V tomto případě je povinen uhradit plnou cenu služby.

Odmítnutí poskytnutí služby

- Službu může škola zastoupena odpovědným vyučujícím odmítnout poskytnout. Zejména v případech, kdy klient:
 - má zjevné příznaky infekčních onemocnění, nebo
 - má zjevné příznaky podnapilého stavu, nebo vlivu návykových látek, nebo
 - má zjevné zdravotními problémy medicínského charakteru, nebo
 - je v nevyhovujícím hygienickém stavu, nebo
 - má opakovanou absenci, nebo
 - během objednávání služby nebo termínu se chová nebo jedná nepřístojným způsobem,
 - požadavky klienta nejsou v souladu s provozními a výukovými podmínkami školy nebo se tyto od okamžiku objednání změní.

Předčasné ukončení poskytované služby

- Poskytovaná služba může být předčasně ukončena, pokud se v průběhu:
 - u klienta objeví zjevné příznaky infekčních onemocnění, nebo

- u klienta objeví zjevné příznaky podnapilosti či návykových látek, nebo
- u klienta objeví zjevné příznaky zdravotních problémů, nebo
- v průběhu poskytování služby se změni provozní nebo výukové podmínkami školy, nebo
- klient se přes opakovanou výzvu k nápravě chová nebo jedná způsobem, který narušuje výuku, verbálně nebo neverbálně napadá vyučujícího nebo žáka, nebo svým verbálním nebo neverbálním projevem nerespektuje skutečnost, že se klient nachází ve školském zařízení.

Doprovod a přístupnost

- Doprovod (i invalidní vozík) a přístupnost je nutné předem konzultovat, zda jsou prostory, kde je poskytována služba, zařízeny na přítomnost dětí, dětských kočárků, zvířat, nebo na odkládání dopravních prostředků.
- Speciální požadavky je nutné sdělit před objednáním služby. Škola se je bude snažit řešit ve prospěch klienta, ale tato možnost není dopředu zaručena. Na pozdější požadavky již nebude brán zřetel.

Odchod

- Po poskytnutí služby se odchod klienta očekává do 15-ti minut po poskytnutí služby.

Osobní věci a cennosti

- Za jakékoliv případné ztráty věcí klienta před / během poskytování služby / po poskytnutí služby škola neručí. *(Například pokud byste si sundali šperk, není v moci neustále hlídat, zda někde nezůstalo něco odložené a zapomenuté. Nemůžete po škole chtít, aby poté obvolávala klienty, co přišli po Vás, zda něco nenašli...).* Za odložené věci před prostorem, kde se poskytuje služba, si zodpovídá klient sám.

Informovaný souhlas klienta

- Klient je při prvním čerpání služby instruován o zdravotních rizicích, indikacích a kontraindikacích. Pokud se rozhodne službu podstoupit, dává tím jasně a svobodně najevo svůj informovaný souhlas.
- Poskytnutá služba není náhražkou za lékařskou či psychotherapeutickou péči.
- V případě, že klient v současné době podstupuje jakýkoliv druh léčby, zavazuje se před zahájením čerpání služby informovat školu.

Cena služeb

- Všechny ceny obsahují DPH vy výši 21%.

Reklamační služba

- Při reklamaci poskytovaných služeb musí klient bezodkladně a hodnověrným způsobem doložit, že předmět reklamační souvisí s konkrétním pochybením žáka nebo vyučujícího. Reklamační se podává písemně na adresu školy. V případě bezpředmětné reklamační budou náklady na její projednání vymáhány po klientovi.

Dárkový poukaz

Použití poukazu

- Dárkový poukaz (dále jen poukaz) lze použít na úhradu libovolné služby z nabídky. U poukazu s uvedenou nominální hodnotou lze přesný druh a rozsah dohodnout při sjednávání termínu návštěvy, nebo před zahájením poskytování služby.
- Platbu dárkovým poukazem je nutno nahlásit před začátkem čerpání služby pro ověření platnosti.

Hodnota poukazu

- Poukazy jsou vydávány buď s uvedenou nominální hodnotou, nebo na konkrétní druh služby.
- Nevýčerpanou hodnotu dárkového poukazu nelze směnit zpět za hotovost.

Platnost poukazu

- Poukaz je platný, pokud nebyla vyčerpana jeho hodnota, nebo neuplynula lhůta jeho použitelnosti. Lze jej použít i pro částečnou úhradu s hotovostním doplatkem.
- Služby je nutno vyčerpat nejpozději do uplynutí lhůty platnosti uvedené na poukazu. Lhůtu platnosti lze prodloužit pouze ze závažných důvodů. Důvody posuzuje osoba, která poukaz vystavila.
- Po uplynutí lhůty platnosti poukazu zaniká nárok na čerpání zvýhodněné ceny / služby. Po uplynutí 2 měsíců ode dne ukončení platnosti poukazu se považuje poukaz jako by byl zcela vyčerpan.

Závěrečná ustanovení

- Vstupem do prostor školy klient souhlas se svou povinností dodržovat pravidla bezpečnosti práce a prevence rizik na pracovišti a povinností dodržovat bezpečnostní pokyny školy.
- VOP může škola aktualizovat, budou-li to vyžadovat okolnosti a potřeby dostatečně kvalitního zabezpečení poskytované služby.
- VOP vstupují v platnost a účinnost dne 1.9.2024